

DATENSCHUTZERKLÄRUNG gemäß Art 13 und 14 DSGVO

Version Mai 2020

Die Website „www.free.at“ (nachfolgend die „**Website**“) wird betrieben von der:

Advanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach, Luxemburg
Tel. 0800 4000 48
Fax 00352 263875 699

Die Advanzia Bank S.A. wird im Folgenden auch als „wir“ oder „unser“ bezeichnet.

Die Website und die Produkt-Websites werden im Folgenden gemeinsam als „Website“ bezeichnet.

Wenn ein Benutzer die Website nutzt, erheben wir personenbezogene Daten oder Informationen über den Benutzer (auch als „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet), die der Benutzer entweder selbst über die Website zur Verfügung stellt, oder die wir auf andere Weise, z.B. über Cookies, erhalten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (die „**DSGVO**“) und beachten die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere auch das österreichische Datenschutzgesetz („**DSG**“) sowie das österreichische Telekommunikationsgesetz („**TKG**“). „Personenbezogene Daten“ sind in der DSGVO definiert als alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person; eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie Name, Identifikationsnummer, Standortdaten, Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die beispielsweise die physische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person betreffen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Benutzer der Website über die Art der von uns verarbeiteten Daten, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und deren Zwecke sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte.

Die Website und die Produkt-Website werden auf einem Server in Deutschland gehostet, der von einem Drittanbieter (ICT Solutions AG) in unserem Auftrag betrieben wird. Ihre über die Website gesammelten personenbezogenen Daten werden auf diesem Server gehostet, sind aber für den Hosting-Provider nicht zugänglich.

1 Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Advanzia Bank S.A., *société anonyme*, eingetragen im Luxemburger Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B109476 und ansässig in 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach (Großherzogtum Luxemburg) (der „**Verantwortliche**“), ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten wie nachstehend beschrieben.

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse: dataprotection-at@advanzia.com oder unter der Telefonnummer 0800 4000 48.

2 Art der von der Advanzia Bank S.A. erhobenen personenbezogenen Daten

Zum Zwecke der Bereitstellung der auf oder über die Website zugänglichen Dienste erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Benutzern, die folgende Handlungen vornehmen:

- Beantragung einer Kreditkarte und/oder die Eröffnung eines Einlagenkontos über die entsprechenden Formulare der jeweiligen Produkt-Websites;
Für diese Aktion bezeichnen wir den Benutzer als „**beantragenden Benutzer**“;
- Kontaktaufnahme über unsere Hauptkontakt-E-Mail-Adresse („info@advanzia.com“) oder jede andere auf der Website angegebene E-Mail-Adresse;
- Bewerbung für ein Stellenangebot auf unserer speziellen Karriereseite <https://www.advanzia.com/de-de/karriere> oder Initiativbewerbung per E-Mail an jobs@advanzia.com;
In Bezug auf diese oben genannten Aktionen bezeichnen wir den Benutzer als „**kontaktierender Benutzer**“;
- Login in Ihr Online-Bankkonto. Dabei werden die Benutzer-ID oder E-Mail-Adresse und das Benutzerpasswort erfasst. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich der Nutzung Ihres Online-Bankkontos) in Bezug auf Kunden entnehmen Sie bitte dem [Kundendatenschutzhinweis](#)

a) Beantragender Benutzer

Zu den personenbezogenen Daten, die von einem beantragenden Benutzer im Zusammenhang mit einer konkreten Anfrage für ein Produkt oder eine Dienstleistung auf den jeweiligen Produkt-Websites (über die Antragsformulare) erhoben werden, können insbesondere gehören:

- Geschlecht
- Vorname
- Nachname / Geburtsname (falls verheiratet)
- E-Mail Adresse
- Kennwort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Familiäre Situation
- Jährliches Einkommen
- Adresse (Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Mobile / private Telefonnummer
- Wohnsituation (z.B. Eigentümer, Mieter)
- Beruf
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Abhängig vom von dem beantragenden Benutzer angeforderten Produkt oder der Dienstleistung können weitere ergänzende Informationen angefordert und erhoben werden, z.B.:

Berufliche Angaben:

- Tätigkeitsbereich
- Beruf
- Anfangsjahr der letzten Beschäftigung
- Vertragsart
- Einkommen (Betrag)
- Einkommen des Ehepartners (Betrag)
- Sonstige Erträge (Betrag)
- Familien- und Sozialleistungen (Betrag)

Zusätzliche Informationen:

- Wohnungsbaudarlehen (Betrag)
- Mieten und Kosten (Betrag)
- Autokredit (Betrag)
- Sonstige Gutschriften und Gebühren (Betrag)
- Überschuldung (Ja oder Nein)
- Name der Hausbank
- Auswahl bezüglich SEPA-Lastschrift (jetzt oder später)
- Auswahl zur Ratenschutzversicherung (ja oder nein)

Der beantragende Benutzer wird darauf hingewiesen, dass fehlende Angaben zu einigen der oben genannten personenbezogenen Daten uns daran hindern können, seine Anfrage zu bearbeiten.

b) Kontaktierender Benutzer

Wir erfassen die E-Mail-Adresse, den Signaturblock, den Inhalt der E-Mail und deren mögliche Anhänge, wenn wir eine Mitteilung von einem kontaktierenden Benutzer erhalten.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die uns der kontaktierende Benutzer im Zusammenhang mit der Bewerbung zu einem Stellenangebot über die Website selbst bekanntgibt, werden weitere personenbezogene Daten des kontaktierenden Benutzers von uns zur Administration des Bewerbungsprozesses erhoben. Hierfür können wir auch personenbezogene Daten von Personalvermittlungsagenturen, ehemaligen Arbeitgebern, Lehrern, Kollegen oder anderen öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. berufliche oder soziale Online-Netzwerke) erheben.

c) Personenbezogene Daten aller Benutzer

Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website gesendet und im Browser des Benutzers gespeichert werden. Bei einem erneuten Besuch der Website gibt der Browser des Benutzers den Inhalt der Cookies zurück und ermöglicht so die Wiedererkennung des Benutzers.

Wir verwenden Cookies, um Informationen darüber zu erhalten, wie Sie unsere Website nutzen, um unser Angebot und unsere Kommunikation mit Ihnen ständig zu verbessern. Für die zuverlässige Bereitstellung unseres Online-Angebots benötigen wir bestimmte, technisch erforderliche Cookies. Darüber hinaus verwenden wir Cookies nur auf Basis Ihrer vorherigen Einwilligung, um Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät, das Betriebssystem und den Webbrowser zu erhalten, damit wir unsere Inhalte anpassen und korrekt darstellen können. Wir sammeln Informationen darüber, wie Sie auf unsere Website gekommen sind, wie zum Beispiel die Werbebanner, die Sie auf unsere Website gebracht haben, damit wir unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern können. Dazu gehören Informationen über Ihre IP-Adresse (das ist die Ihrem Gerät zugewiesene Internetadresse).

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch diese Website finden Sie bitte in unserer Cookie Policy, die auf dieser Website am Ende jeder Seite unter der Rubrik „Datenschutz“ verfügbar ist.

Sensible Daten

Wir fordern keine sensiblen personenbezogenen Daten von Ihnen an und möchten diese auch nicht verarbeiten.

Sensible personenbezogene Daten sind Daten über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit und Sexualleben sowie genetische Daten.

Wenn Sie uns dennoch absichtlich solche sensiblen personenbezogenen Daten bekanntgeben, insbesondere im Rahmen Ihrer Bewerbung auf ein Stellenangebot oder anderweitig in Ihrer Korrespondenz, werden wir diese soweit unbedingt erforderlich verarbeiten. Soweit wir die Verarbeitung der sensiblen personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage als nicht notwendig erachten, werden wir diese löschen.

3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Advanzia Bank S.A. verarbeitet Ihre über die Website erhobenen personenbezogenen Daten nur zu Zwecken der Verwaltung der eingehenden Korrespondenz und/oder Ihrer Bewerbung und/oder der Beantwortung Ihrer Anträge auf Produkte, die von Advanzia Bank S.A. auf der Website angeboten werden (Kreditkartenantrag und/oder Antrag auf Eröffnung eines Einlagenkontos).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher auf folgenden **Rechtsgrundlagen**:

- a) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder gegebenenfalls zur Vertragserfüllung erforderlich (in Bezug auf die Datenverarbeitung beantragender sowie kontaktierender Nutzer und für den Login-Bereich).
- b) Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Advanzia Bank S.A. erforderlich, wie z.B. i) das Streben nach maximaler Effizienz (einschließlich IT-Effizienz und Sicherheit) für ein kontinuierliches Funktionieren der Website, und ii) die Verbesserung unseres Online-Angebots und unserer Kommunikation mit Ihnen.

4 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall / Profiling iSd Art 22 DSGVO

Advanzia Bank S.A. trifft im Hinblick auf beantragende Benutzer im Rahmen des Antragsprozesses automatisierte Entscheidungen:

Stellt der beantragende Benutzer einen Online-Antrag und uns die hierfür erforderlichen Daten zur Verfügung, so erfolgt eine automatisierte Abfrage desselben in öffentlichen Registern und über Auskunfteien, konkret in der KKE (Konsumentenkreditevidenz, Datenbank des KSV1870) sowie über CRIF (Wirtschaftsauskunftei). Dies geschieht zum einen, um die Identität durch den Datenabgleich zu überprüfen und verifizieren. Hierzu sind wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet. Darüber hinaus dient die Abfrage gleichzeitig auch dazu, die Bonität des beantragenden Benutzers zu überprüfen. Sollten sich hierbei bestimmte Einträge (insbesondere Konkursverfahren/Schuldenregulierungsverfahren, Außergerichtlicher Ausgleich, Sachwalterschaft, Vermögensverzeichnis) finden, so erfolgt eine automatisierte Ablehnung des Antrags.

Aufgrund der Vielzahl der Anträge ist es Advanzia Bank S.A. nur auf diese Art und Weise möglich, faire und verantwortungsvolle Entscheidungen hinsichtlich der Zurverfügungstellung ihrer Leistungen zu treffen. Insoweit ist die automatisierte Entscheidung gemäß Art 22 Abs 2 lit a DSGVO auch zur Vertragserfüllung erforderlich. Die gewählten Methoden zur Bonitätseinschätzung werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie fair, effektiv und unabhängig sind.

Beantragende Benutzer haben jedoch das Recht, die automatisierte Entscheidung anzufechten, das Eingreifen einer Person für die Advanzia Bank S.A. zu fordern und ihren eigenen Standpunkt darzulegen, sollte ihr Antrag auf Basis einer automatisierten Entscheidung abgelehnt worden sein.

5 Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb der Bank werden die Daten nur denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie im Rahmen der oben beschriebenen berechtigten Interessen brauchen (insbesondere unsere Abteilungen Marketing und Unternehmenskommunikation und unsere IT-Mitarbeiter).

Ihre personenbezogenen Daten werden oder können von uns darüber hinaus an folgende externe Stellen (Auftragsverarbeiter) übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist:

- Außenstehende IT-Dienstleister, die Hosting und Pflege der Website sicherstellen,
- Drittanbieter, die im Rahmen Ihrer Bewerbung für eines unserer Produkte in unserem Auftrag tätig werden (einschließlich Kreditprüfung, Kartenprägung, Kundenservice/Call Center)

Alle Auftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen.

6 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum aufbewahren, der zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Auf Basis unserer berechtigten Interessen zur Geltendmachung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche können wir Daten darüber hinaus auch zu Beweis Zwecken bis zum Ende anwendbarer Verjährungsfristen aufbewahren.

Unbeschadet des Vorstehenden:

- a) werden personenbezogene Daten, die zum Zwecke der Kontaktaufnahme verarbeitet werden (ohne dass eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen zustande kommt), 2 (zwei) Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert;
- b) werden personenbezogene Daten, die für die Beurteilung Ihres Antrags für eines unserer Produkte verarbeitet wurden 5 (fünf) Jahre lang gespeichert, sofern kein Vertrag zustande kommt (andernfalls gelten unsere [Datenschutzhinweise für Kunden](#);
- c) werden personenbezogene Daten, die zum Zweck der Verwaltung Ihrer Bewerbung verarbeitet werden, für maximal sieben Monate nach Ende des Bewerbungsverfahrens aufbewahrt, um uns gegen etwaige Ansprüche nach dem GIBG abzusichern. Wenn die Advanzia Bank S.A. beschließt, Sie einzustellen, gelten andere Datenschutzbestimmungen, wenn Sie einen Arbeits- und/oder Kooperationsvertrag oder einen anderen Vertrag mit uns abschließen.

7 Ihre Rechte

Der Benutzer wird hiermit darauf hingewiesen, dass ihm die folgenden Rechte zustehen:

- a) Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten (d.h. das Recht, von der Advanzia Bank S.A. eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten des Benutzers verarbeitet werden oder nicht und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und relevanten Informationen in diesem Zusammenhang),
- b) die Berichtigung seiner personenbezogenen Daten (d.h. das Recht, von Advanzia Bank S.A. unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über den Benutzer zu erhalten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen),
- c) die Löschung seiner personenbezogenen Daten,
- d) die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (d. h. die Kennzeichnung der gespeicherten personenbezogenen Daten mit dem Ziel, deren Verarbeitung in Zukunft einzuschränken);
- e) das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu **widersprechen** (d.h. das Recht, aus Gründen, die sich auf die besondere Situation des Benutzers beziehen, jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Erfüllung der berechtigten Interessen der Advanzia Bank S.A. beruhen, zu widersprechen. Im Falle der Ausübung dieses Rechts wird die Advanzia Bank S.A. die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die Advanzia Bank S.A. weist zwingende Gründe für die Verarbeitung nach, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Benutzers oder die Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen außer Kraft setzen) bzw. bei Verarbeitungen zu Direktmarketingzwecken jederzeit ohne Grundangabe zu **widersprechen**;
- f) gegebenenfalls das Recht, die Übertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (d. h. der Benutzer darf die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er der Advanzia Bank S.A. auf der Grundlage der vorgenannten Zwecke zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übermitteln);
- g) gegebenenfalls das Recht etwaige erteilte Einwilligungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Sie können Ihre oben genannten Rechte wahrnehmen, indem Sie sich per E-Mail unter dataprotection-at@advanzia.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Der Benutzer hat auch das Recht, bei einem angeblichen Verstoß gegen die DSGVO eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, entweder in dem Mitgliedstaat, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, oder bei der für uns zuständigen Datenschutzbehörde in Luxemburg („*Commission Nationale pour la Protection des Données*“ - www.cnpd.lu).

8 Abmeldung von Marketingangeboten

Jeder Antragsteller oder Kunde, der im Rahmen des Antragsprozesses eine Einwilligung für den Empfang von Marketingangeboten per E-Mail von der Advanzia Bank S.A. erteilt hat, hat jederzeit die Option, seine Einwilligung zum Erhalt derartiger Marketingnachrichten zu widerrufen, um in Zukunft keine solchen Mitteilungen mehr zu erhalten.

9 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Die Art und Weise, wie wir Informationen über Sie verarbeiten, kann sich ändern. Sollten wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir Sie per E-Mail, Brief, Verlinkung auf unsere Internetseite oder in sonstiger Weise darauf hinweisen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website www.free.at.